ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ COOKIE

ООО «ВДСКОМ»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок использования файлов cookie и аналогичных технических технологий на сайте https://www.vdscom.ru/ и в едином личном кабинете VDSCOM (далее совместно — «Сервисы»).

1.2. Лицом, применяющим настоящую Политику при работе Сервисов, является ООО «ВДСКОМ» (далее — «Оператор»). Политика действует совместно с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных ООО «ВДСКОМ», опубликованной на сайте.

1.3. Политика распространяется на посетителей сайта и пользователей личного кабинета независимо от того, оформлен ли заказ на информационно-технические услуги, SSL-сертификаты или доступ к зарубежной инфраструктуре по отдельным условиям VDSCOM Ltd.

1.4. Использование cookie не является акцептом публичных оферт ООО «ВДСКОМ» или VDSCOM Ltd. Условия соответствующих договоров принимаются отдельно при оформлении применимых заказов.

2. Что такое cookie и какие сведения используются

2.1. Cookie — небольшие файлы, сохраняемые браузером на устройстве пользователя при посещении сайта. Они помогают поддерживать работу пользовательской сессии, сохранять выбранные настройки и обеспечивать безопасность обращения к Сервисам.

2.2. Вместе с cookie могут обрабатываться технические сведения: IP-адрес, дата и время обращения, тип и версия браузера, тип устройства и операционной системы, язык интерфейса, посещённые страницы, информация о сеансе, ошибки и события безопасности.

2.3. Отдельные идентификаторы cookie и технические сведения могут относиться к персональным данным, если позволяют прямо или косвенно определить пользователя. Такая информация обрабатывается в соответствии с Политикой конфиденциальности и законодательством Российской Федерации.

2.4. Cookie не предназначены для хранения паролей в открытом виде, полных реквизитов банковских карт или пользовательского содержимого, размещённого на зарубежных серверах.

3. Для чего используются cookie

3.1. Необходимые cookie обеспечивают базовую работу сайта и личного кабинета: авторизацию, поддержание сессии, защиту от подделки запросов и иных несанкционированных действий, корректное оформление заказа и сохранение выбора настроек cookie. Без них отдельные функции Сервисов могут быть недоступны.

3.2. Функциональные cookie могут сохранять выбранный язык интерфейса, настройки отображения и другие предпочтения пользователя, чтобы повторно не запрашивать их при каждом посещении.

3.3. Для анализа посещаемости Сервисов Оператор использует только сервис «Яндекс Метрика». Он помогает оценивать количество посещений, источники переходов, работу разделов сайта и технические ошибки. Для этой цели сервис может использовать cookie и идентификаторы браузера, в том числе _ym_uid и _ym_d, а также иные технические идентификаторы в зависимости от настроек счётчика.

3.4. Иные системы веб-аналитики и отдельные рекламные пиксели Оператором не используются. Служебные cookie сайта и личного кабинета не относятся к сервисам веб-аналитики.

3.5. Набор cookie Яндекс Метрики может различаться в зависимости от браузера, настроек счётчика и доступных функций. Сведения о cookie Яндекс Метрики размещены в официальной документации сервиса: https://yandex.ru/support/metrica/ru/general/cookie-usage.html.

4. Основания использования и управление настройками

4.1. Необходимые cookie используются для функционирования Сервисов и их защиты в объёме, соответствующем применимым законным основаниям обработки данных.

4.2. Необязательные аналитические cookie Яндекс Метрики используются при наличии предусмотренного законом основания. Если для их применения необходимо согласие пользователя, оно запрашивается отдельно, а отказ от них не препятствует регистрации, использованию основных функций личного кабинета или оформлению заказа.

4.3. Пользователь может управлять доступными параметрами через раздел «Настройки cookie» на сайте, а также с помощью настроек браузера: ограничивать сохранение cookie, удалять ранее сохранённые файлы или запрещать их использование.

4.4. Ограничение необходимых cookie может привести к необходимости повторного входа, сбросу предпочтений или невозможности пользоваться отдельными функциями личного кабинета.

4.5. При отзыве согласия на необязательные аналитические cookie их дальнейшее использование на основании такого согласия прекращается. Ранее сохранённые файлы пользователь может удалить в настройках браузера. Пользователь также может ограничить сбор статистики Яндекс Метрикой с помощью специального браузерного расширения «Блокировщик Яндекс Метрики».

5. Сроки хранения

5.1. Сессионные cookie обычно действуют в пределах сеанса работы браузера. Постоянные cookie сохраняются до истечения установленного для них срока, удаления пользователем либо изменения настроек Сервисов.

5.2. Сроки действия служебных cookie зависят от их назначения и конфигурации Сервисов. Сроки действия файлов Яндекс Метрики определяются техническими правилами сервиса и могут изменяться. Они указаны в официальной документации Яндекс Метрики.

6. Размещение данных и использование сторонних технологий

6.1. Учётные сведения пользователей российского личного кабинета, включая используемые для его работы служебные идентификаторы и записи о действиях в системе, обрабатываются и хранятся в информационных системах на территории Российской Федерации.

6.2. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных единого российского личного кабинета в VDSCOM Ltd. Работа cookie личного кабинета не является передачей данных указанной иностранной компании.

6.3. Единственным используемым Оператором сервисом веб-аналитики является «Яндекс Метрика». При её использовании технические сведения о посещениях могут обрабатываться Яндексом по условиям предоставления этого сервиса. Правила обработки данных и сведения о технологиях опубликованы по адресам https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/ и https://yandex.ru/legal/confidential/. Передача данных в Яндекс Метрику не является передачей персональных данных единого личного кабинета компании VDSCOM Ltd.

6.4. Информация о cookie относится к функционированию сайта и личного кабинета и не определяет местонахождение файлов, баз данных или иной информации, которую пользователь самостоятельно размещает на зарубежных вычислительных ресурсах.

7. Права пользователя

7.1. Пользователь вправе получить сведения об обработке своих персональных данных, требовать их уточнения или прекращения обработки в случаях, предусмотренных законом, а также отозвать согласие, если оно служило основанием обработки.

7.2. Обращения по вопросам обработки персональных данных и использования cookie принимаются через официальные контактные каналы ООО «ВДСКОМ», указанные на сайте. Порядок рассмотрения обращений определён Политикой конфиденциальности и законодательством Российской Федерации.

8. Изменение Политики

8.1. Оператор вправе актуализировать Политику при изменении законодательства или фактически используемых технологий. Действующая редакция публикуется на сайте https://www.vdscom.ru/.

8.2. Новая редакция применяется с момента её опубликования, если в ней не указана более поздняя дата вступления в силу.