ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО «ВДСКОМ»

Информационно-техническое сопровождение и администрирование программного обеспечения

1. Стороны, предмет и определения

1.1. Настоящая оферта является предложением ООО «ВДСКОМ» (ОГРН 1161690120583, ИНН 1655323533; реквизиты указаны в разделе 7 настоящей оферты), далее — «Исполнитель», заключить с дееспособным физическим лицом, индивидуальным предпринимателем либо юридическим лицом (далее — «Заказчик») договор об оказании самостоятельных информационно-технических услуг.

1.2. Предмет договора — оплачиваемое сопровождение программной среды Заказчика: согласованные настройки гостевой ОС и прикладного ПО, техническая диагностика, мониторинг выбранных показателей, обработка обращений, исправление конфигураций, консультации и другие прямо включённые в заказ работы. Конкретный объём, регулярные операции, условия доступности специалистов и исключения определяются условиями выбранного Заказчиком действующего тарифа и согласованным описанием работ. Настоящее сопровождение не включает самостоятельное выделение, продажу или передачу в пользование вычислительных ресурсов.

1.3. При оформлении заказов используются действующие наименования тарифов и услуг, включая обозначения VDS, VPS или Dedicated, если они предусмотрены действующим перечнем. Наименование тарифа не заменяет описание предмета обязательств сторон. Сведения о CPU, RAM, диске, IP-адресе и локации иностранного ресурса, если они доступны Заказчику, относятся к параметрам инфраструктуры, предоставляемой по самостоятельному договору с VDSCOM Ltd.

1.4. «Объект сопровождения» — программная среда Заказчика, размещённая на законно используемой им инфраструктуре. Исполнитель не обязуется в рамках настоящего договора предоставить Заказчику вычислительную мощность, физический либо виртуальный сервер, IP-адрес или дисковое пространство.

1.5. «Единый личный кабинет VDSCOM» — информационная система, размещённая и эксплуатируемая в Российской Федерации, используемая для регистрации обращений, документирования согласий, отображения сведений о заказах разных поставщиков, технических заявок и учёта расчётов. В системе отображаются отдельно сведения ООО «ВДСКОМ» и VDSCOM Ltd. Наличие одного интерфейса не изменяет стороны соответствующих договоров.

2. Независимость услуг и инфраструктурной программы

2.1. Исполнитель оказывает только собственные ИТ-услуги. Заказчик вправе отдельно заключить с VDSCOM Ltd договор на участие в программе предоставления зарубежной инфраструктуры; её условия, параметры, срок предоставления и прекращение определяются самостоятельной офертой VDSCOM Ltd.

2.2. ООО «ВДСКОМ» не приобретает у VDSCOM Ltd вычислительные мощности для перепродажи в рамках настоящего договора, не оплачивает их, не возмещает иностранной компании соответствующие расходы и не принимает от Заказчика денежные средства в пользу VDSCOM Ltd. Вся плата по настоящему договору относится к собственным фактически оказываемым информационно-техническим услугам Исполнителя; сторонами не предусматриваются распределение этой платы, комиссия, агентское вознаграждение, зачёт или иное погашение обязательств за иностранные вычислительные ресурсы.

2.3. Само заключение или оплата договора информационно-технического сопровождения не представляет собой гарантии выделения VDS или конкретной конфигурации со стороны Исполнителя. Решение о допуске к инфраструктурной программе и её продолжении относится к обязательствам VDSCOM Ltd и принимается в соответствии с её опубликованными условиями, в том числе при автоматизированном применении правил в едином личном кабинете.

2.4. В рамках собственной программы VDSCOM Ltd может учитывать наличие квалифицированного технического сопровождения программной среды. При этом участие в иностранной программе не изменяет самостоятельный предмет настоящего российского договора.

2.5. Заказ сопровождения относится к согласованному объекту, на который Заказчик имеет законные права и предоставляет необходимые доступы. Он не является заявкой на покупку сервера у Исполнителя. Возможность сопровождения конкретной программной среды определяется технической совместимостью, согласованными полномочиями и фактически предусмотренными работами. При отсутствии возможности оказать согласованное сопровождение Исполнитель обязан сообщить об этом до принятия заказа либо урегулировать последствия в порядке закона.

2.6. Платёж по настоящему договору не является авансом, депозитом, обеспечительным платежом либо иным расчётом за услуги VDSCOM Ltd. По настоящему договору Исполнитель не получает полномочий взыскивать, удерживать, зачитывать или перечислять денежные средства за иностранную инфраструктуру от имени или в интересах VDSCOM Ltd.

2.7. Оказание оплаченных услуг Исполнителя не подтверждается одним лишь фактом выделения или непрерывной работы иностранного сервера. Самостоятельный результат и объём технического сопровождения определяются описанием фактически предусмотренных работ и подтверждаются в порядке раздела 5 настоящей оферты. Если согласованные услуги объективно не могут быть оказаны, расчёты за неоказанную часть урегулируются по настоящему договору и обязательным нормам закона, независимо от правового статуса иностранного ресурса.

3. Оформление заказа и оплата

3.1. Заказчик выбирает тариф из действующего перечня с сохранением его существующего наименования, знакомится с применимыми условиями, перечнем оплачиваемых работ, ограничениями, ценой в рублях и сроком обслуживания. Договор заключается путём подтверждения согласия с настоящей офертой и совершения действия по акцепту, указанного в заказе, включая предоплату.

3.2. Сведения о принятой редакции оферты, номере заказа, цене, расчётном периоде и оплате сохраняются в единой системе. Согласие с иностранной офертой, если оно требуется, фиксируется отдельно.

3.3. Исполнитель принимает оплату на собственный расчётный счёт или через подключённый к нему эквайринг и применяет ККТ в соответствии с законом № 54-ФЗ. В кассовом чеке указываются наименование фактически оплачиваемой услуги, действующее обозначение тарифа и иные обязательные реквизиты.

3.4. Исполнитель применяет УСН с объектом «Доходы» при соблюдении установленных НК РФ условий. Сведения о НДС в счёте, акте и кассовом чеке определяются налоговым статусом Исполнителя на дату соответствующей операции.

3.5. Дополнительные работы сверх согласованного состава услуг оказываются только после согласования их объёма и стоимости. Состав услуг по выбранному действующему тарифу определяется согласованным описанием работ и подтверждённым Заказом.

3.6. Счёт, кассовый чек и закрывающие документы ООО «ВДСКОМ» должны достоверно отражать фактический предмет его возмездного обязательства — состав и период технического сопровождения. Если в едином интерфейсе также отображаются CPU, RAM, диск, IP-адрес и доступность зарубежного VDS, такие сведения относятся к самостоятельному инфраструктурному договору с VDSCOM Ltd и не заменяют собой описание услуг российского Исполнителя. Платёж по настоящему договору не зачисляется в качестве оплаты по договору с VDSCOM Ltd.

3.7. Заказ, счёт, кассовый чек и документы об исполнении по настоящей оферте относятся только к собственным возмездным услугам ООО «ВДСКОМ». Они не оформляются в качестве расчётных или первичных документов по продаже иностранного ресурса VDSCOM Ltd. Если в рамках единого кабинета отображается подтверждение иностранного ресурса, оно относится к отдельному договору и не образует оплаченной ООО услуги по предоставлению вычислительной мощности.

4. Разграничение операций в единой российской системе

4.1. ООО «ВДСКОМ» обеспечивает техническую работу единого личного кабинета в Российской Федерации. Через него Заказчик может направлять технические обращения и заявки разным поставщикам; каждый заказ и каждое уведомление должны указывать соответствующее юридическое лицо.

4.2. Отображение статуса иностранного VDS, отправка пользовательской заявки либо выполнение системой автоматического технического действия не является отдельным обязательством ООО предоставить

вычислительную мощность. Правовое основание инфраструктурной операции — договор Заказчика с VDSCOM Ltd и действующие условия её программы.

4.3. Действия по администрированию гостевой ОС и приложений выполняются Исполнителем лишь в объёме полномочий, предоставленных Заказчиком. Вопросы выделения ресурсов, изменения инфраструктурной конфигурации, приостановки и удаления VDS регулируются иностранной офертой.

4.4. Прекращение или неоплата услуг российского технического сопровождения приводит к прекращению соответствующих платных услуг Исполнителя, но само по себе не является распоряжением ООО об удалении иностранного сервера. Если статус сопровождения влияет на условия инфраструктурной программы, дальнейшие последствия определяются договором с VDSCOM Ltd и его фактически применяемыми правилами.

4.5. При отображении заказа, заявки, статуса либо технической операции единая система должна позволять Заказчику определить, от имени какого юридического лица совершается соответствующее действие. Автоматизированные команды в отношении иностранной инфраструктуры выполняются на основании правил и полномочий, относящихся к договору с VDSCOM Ltd; факт эксплуатации интерфейса российским Исполнителем сам по себе не означает принятия им обязанности выделить или сохранить вычислительную мощность.

4.6. Приём технических заявок, отображение условий договора с VDSCOM Ltd и передача либо автоматическое выполнение предусмотренных им команд осуществляются в пределах функции оператора единого российского интерфейса. Эти действия не предполагают уполномочивания ООО «ВДСКОМ» на установление и получение платы за иностранные вычислительные ресурсы или на зачёт российских платежей в счёт обязательств перед VDSCOM Ltd.

5. Порядок оказания услуг и отчётность

5.1. Заказчик предоставляет необходимые доступы к обслуживаемой программной среде и несёт ответственность за законность своих данных и ПО. Исполнитель выполняет работы в пределах согласованных полномочий и не получает самостоятельного права распоряжаться вычислительной инфраструктурой третьего лица.

5.2. Оказание сопровождения подтверждается фактически выполненными действиями: результатами мониторинга, записями о настройках, тикетами, журналами диагностики, заданиями и отчётами. Автоматические проверки указываются как автоматические; неоказанные работы не включаются в отчёт.

5.3. Регламентируемые сроки реакции, перечень поддерживаемого ПО, возможность резервного копирования и иные ограничения содержатся в описании конкретного тарифа. Резервное копирование клиентских данных не считается включённым, если не заказано отдельно.

5.4. Для организаций и ИП по итогам периода предоставляются документы об оказанных услугах в согласованной форме; при необходимости формируется детализация фактически выполненных операций.

5.5. За отчётный период документируются реально осуществлённые работы, а также предусмотренные действующим тарифом и фактически обеспеченные функции сопровождения, включая автоматизированный мониторинг, доступность согласованной линии поддержки и действия по обращениям, если они входят в услугу. В документах разграничиваются автоматические операции, работы специалистов и функции обслуживания, обеспечивавшиеся в течение расчётного периода.

6. Прекращение, возвраты и ответственность

6.1. При неоплате нового периода Исполнитель прекращает собственное сопровождение и предоставление связанных с ним платных функций. Условия доступа к иностранным вычислительным ресурсам определяются отдельно VDSCOM Ltd.

6.2. Заказчик-потребитель вправе отказаться от договора в порядке статьи 32 Закона РФ «О защите прав потребителей». Возврат рассчитывается с учётом фактически оказанных услуг и допустимых документально подтверждённых расходов. Для юридических лиц и ИП порядок расчётов за неоказанные периоды определяется законом и согласованным заказом.

6.3. Исполнитель отвечает за свои действия и нарушения по настоящему договору. Не допускается исключение ответственности в той части, где такое исключение запрещено обязательными нормами закона.

7. Персональные данные и заключительные положения

7.1. Персональные данные, необходимые для регистрации, учёта заказов, расчётов и сопровождения в едином личном кабинете, обрабатываются Исполнителем на законных основаниях с использованием информационных систем и баз данных, расположенных на территории Российской Федерации. В рамках описанного настоящим договором взаимодействия ООО «ВДСКОМ» не осуществляет трансграничную передачу этих персональных данных VDSCOM Ltd или иным иностранным получателям. Исполнитель публикует необходимые документы об обработке персональных данных и оформляет отдельные согласия в случаях, когда они требуются законом. Настоящий пункт не определяет местонахождение и правовой режим информации, которую Заказчик самостоятельно размещает на зарубежных вычислительных ресурсах по отдельному договору.

7.2. К договору применяется право Российской Федерации. Изменённые редакции оферты применяются к новым заказам и будущим периодам в пределах, допускаемых законом; уже возникшие права Заказчика не изменяются задним числом.

7.3. Адрес для юридически значимых уведомлений: info@vdscom.ru ; юридический адрес: 420111, Республика Татарстан, город Казань, Лево-Булачная ул., д. 24, помещ. 16 Официальный сайт: https://www.vdscom.ru .

7.4. Наличие в едином интерфейсе сведений об иностранной инфраструктуре не изменяет самостоятельных обязанностей Исполнителя по настоящему договору.