ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «ВДСКОМ»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц при использовании сайта https://www.vdscom.ru/, единого личного кабинета VDSCOM, регистрации учётной записи, оформлении заказов, оплате услуг и обращении в техническую поддержку.

1.2. Оператором персональных данных в рамках настоящей Политики является ООО «ВДСКОМ» (далее — «Оператор»). Контактные и регистрационные сведения Оператора доступны в официальных реквизитах на сайте. Обращения по вопросам персональных данных принимаются через контактные каналы, указанные на сайте, и посредством личного кабинета.

1.3. Политика применяется к персональным данным посетителей сайта, зарегистрированных пользователей, заказчиков — физических лиц, а также представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Политика не является согласием на обработку персональных данных и не заменяет условия договоров на оказание услуг.

1.4. Оператор руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», другими применимыми нормами законодательства Российской Федерации и принципами законности, целевого характера и минимизации обработки персональных данных.

2. Категории персональных данных и цели обработки

2.1. Регистрация, идентификация и работа личного кабинета. Категории субъектов: пользователи и представители заказчиков. Данные: имя или наименование контактного лица, адрес электронной почты, номер телефона (если предоставлен), логин, идентификатор учётной записи, сведения об авторизации, IP-адрес, сведения о сеансах и технических событиях. Цели: создание и обслуживание учётной записи, обеспечение доступа, безопасность и восстановление доступа.

2.2. Оформление и исполнение заказов. Категории субъектов: заказчики, их представители и контактные лица. Данные: контактные сведения, идентификатор клиента и заказа, выбранные услуги и действующие наименования тарифов, сроки обслуживания, переписка и заявки, сведения о согласованных технических действиях. Цели: заключение и исполнение договоров ООО «ВДСКОМ», предоставление заказанной технической поддержки и ведение договорного учёта.

2.3. Расчёты и исполнение обязательных требований. Категории субъектов: плательщики, заказчики и их представители. Данные: сведения о заказе и платеже, сумма, дата и статус оплаты, реквизиты расчётных и кассовых документов, необходимые идентификационные и контактные сведения. Цели: приём оплаты за услуги ООО «ВДСКОМ», выдача чеков и документов, бухгалтерский и налоговый учёт, возвраты, рассмотрение претензий и соблюдение требований законодательства.

2.4. Техническая поддержка и информационная безопасность. Категории субъектов: пользователи, заказчики, заявители. Данные: сведения, указанные в обращениях, содержимое тикетов и переписки, технические журналы, IP-адреса, данные о действиях в личном кабинете и об ошибках системы. Цели: обработка обращений, диагностика, предупреждение злоупотреблений, обеспечение безопасности и защита законных прав Оператора и пользователей.

2.5. Заказы SSL-сертификатов и иных самостоятельных услуг. Категории субъектов: заказчики и представители заказчиков. Данные: контактные и регистрационные сведения, сведения о доменном имени, заявке и подтверждении прав, необходимые для оформления соответствующего заказа. Цели: обработка заказа, взаимодействие с участниками исполнения услуги в допустимом законом объёме и предоставление подтверждающих документов.

2.6. Учет отдельных соглашений и заявок на иностранную инфраструктуру. В едином российском личном кабинете могут фиксироваться факт принятия пользователем самостоятельных условий VDSCOM Ltd, дата и версия принятой редакции, идентификатор заявки, выбранная конфигурация и технический статус иностранного ресурса. Такие сведения обрабатываются Оператором в пределах функций единого интерфейса и хранятся в Российской Федерации.

2.7. Направление рекламных и информационных сообщений, не связанных с исполнением договора, осуществляется только при наличии требуемого законом самостоятельного основания, включая отдельное согласие, если оно необходимо. Пользователь может отказаться от таких сообщений доступным в сообщении способом или через обращение к Оператору.

3. Правовые основания обработки

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные при наличии оснований, предусмотренных статьёй 6 Федерального закона № 152-ФЗ, включая необходимость заключения или исполнения договора с субъектом персональных данных, выполнение обязанностей по закону, защиту законных прав и интересов при соблюдении прав субъекта, а также согласие субъекта в случаях, когда оно необходимо.

3.2. Для регистрации и исполнения договора Оператор запрашивает только сведения, необходимые для соответствующей цели. Отказ предоставить обязательные для оформления заказа сведения может сделать заключение или исполнение соответствующего договора невозможным.

3.3. Если обработка требует согласия, такое согласие оформляется отдельно от принимаемых пользователем договоров и иных документов. Отзыв согласия не прекращает обработку, для которой сохраняется иное предусмотренное законом основание.

4. Порядок обработки и хранения

4.1. Оператор осуществляет получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, извлечение, передачу в случаях, предусмотренных настоящей Политикой и законом, блокирование, обезличивание и уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации и без их использования.

4.2. Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных пользователей сайта и единого личного кабинета осуществляются с использованием информационных систем и баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

4.3. В рамках описанного взаимодействия Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных единого личного кабинета в VDSCOM Ltd и не передаёт ей персональные данные за пределы Российской Федерации.

4.4. Персональные данные учётной системы следует отличать от файлов, баз данных и иной информации, которую заказчик по собственному решению размещает на зарубежных виртуальных или физических серверах. Местонахождение такого пользовательского содержимого определяется выбранной инфраструктурой; настоящее положение не означает его хранения в России.

4.5. Персональные данные обрабатываются не дольше, чем это необходимо для соответствующей цели, если иной срок не предусмотрен законодательством или заключённым договором. Документы и сведения, подлежащие обязательному хранению по законодательству о бухгалтерском, налоговом и ином учёте, сохраняются в течение установленных законом сроков.

4.6. При достижении целей обработки, утрате законного основания либо при иных предусмотренных законом обстоятельствах данные подлежат прекращению обработки и уничтожению или обезличиванию в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Данные, хранение которых обязательно по закону, сохраняются в необходимом объёме до истечения соответствующего срока.

5. Предоставление данных третьим лицам

5.1. Оператор не продаёт и не предоставляет персональные данные неопределённому кругу лиц.

5.2. При наличии законного основания и только в объёме, необходимом для конкретной цели, отдельные сведения могут предоставляться банкам и платёжным организациям, операторам фискальных данных, организациям, обеспечивающим исполнение заказанной услуги, лицам, обрабатывающим данные по поручению Оператора, а также государственным органам в предусмотренных законом случаях.

5.3. Лица, обрабатывающие персональные данные по поручению Оператора, допускаются к такой обработке на условиях соблюдения конфиденциальности, требований к безопасности и ограничений по целям обработки, установленных законом и соответствующим договором.

5.4. Передача персональных данных третьим лицам не осуществляется исключительно на основании того, что клиент выбрал иностранную инфраструктуру или принял условия VDSCOM Ltd.

6. Защита персональных данных

6.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

6.2. Меры защиты включают разграничение доступа работников к персональным данным, применение средств авторизации, учёт действий в информационной системе, контроль доступа к инфраструктуре, резервное копирование служебной информации в предусмотренных случаях и внутренний контроль соблюдения правил обработки.

6.3. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным лицам в объёме, необходимом для выполнения их служебных обязанностей.

7. Cookies и технические сведения

7.1. Сайт и личный кабинет могут использовать файлы cookie и аналогичные технические идентификаторы, необходимые для авторизации, поддержания пользовательской сессии, сохранения технических настроек и защиты от несанкционированных действий.

7.2. При обращении к сайту могут регистрироваться IP-адрес, дата и время запроса, сведения о браузере и устройстве, посещённых страницах и технических ошибках. Такие сведения используются для обеспечения работоспособности и безопасности сервиса.

7.3. Если для аналитических или рекламных технологий требуется самостоятельное согласие, соответствующая обработка допускается только при наличии такого согласия или иного применимого законного основания.

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Субъект персональных данных вправе получать предусмотренные законом сведения об обработке своих персональных данных, требовать их уточнения, блокирования, прекращения обработки или уничтожения при наличии законных оснований, отзывать согласие на обработку, когда обработка основана на согласии, и обжаловать неправомерные действия Оператора в уполномоченный орган либо в суд.

8.2. Запрос должен позволять установить личность заявителя или полномочия его представителя и определить, какие сведения или действия запрашиваются. Обращение можно направить посредством личного кабинета или по официальным контактам Оператора, опубликованным на сайте.

8.3. Оператор рассматривает обращения и направляет ответы в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Требование об удалении данных не распространяется на случаи, когда их дальнейшая обработка необходима для исполнения закона или сохранения иных законных оснований.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика размещается в открытом доступе на сайте https://www.vdscom.ru/ и применяется к обработке персональных данных, осуществляемой ООО «ВДСКОМ».

9.2. Оператор вправе актуализировать Политику при изменении законодательства, состава оказываемых услуг или процессов обработки персональных данных. Актуальная редакция размещается на официальном сайте и действует с даты её опубликования, если в ней не установлена более поздняя дата.

9.3. Применение настоящей Политики не изменяет самостоятельный характер договоров, которые пользователь заключает с ООО «ВДСКОМ» и, при отдельном выборе иностранной инфраструктуры, с VDSCOM Ltd.